

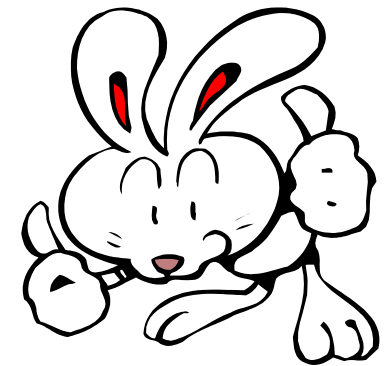
Muuttuko ihminen...

Johdon kouluttaja

Hannu Häyrinen

hannu.hayrinen@mlp.fi

***Näkökulmana
työminä***



Millaisia ihmisiä haluamme töihin?

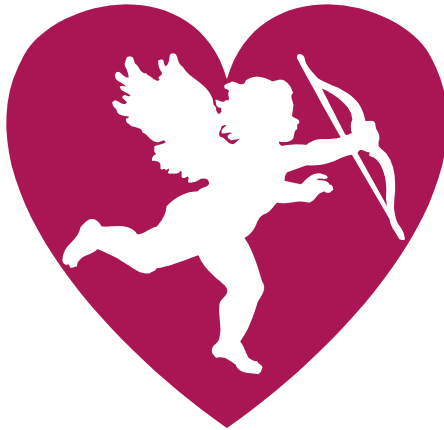
- **Vastuuta kantavia**
- **Itsenäisiä**
- **Terveen maalaisjärjen omaavia**
- **Rehellisiä**
- **Sitoutuneita**
- **.....**
- ***Muuttuvatko nämä piirteet ??***

- ***Piirteet eivät ehkä nopeasti, mutta samat ominaisuudet koetaan eri ympäristöissä hyvin eri tavalla***

Mitä ihmiset toivoivat voidakseen toimia tuloksellisesti ja ollakseen onnellisia.

- 1. Heille kerrotaan totuus**
- 2. Heihin luotetaan**
- 3. He saavat tukea, kun sitä tarvitsevat**
- 4. Johto kuuntelee heidän ajatuksiaan ja ideoitaan**
- 5. Toiminnan kehittämiseksi kokeillaan uusia asioita**
- 6. Heitä arvostetaan kun siihen on aihetta**
- 7. Organisaation tulee olla rehellinen ja toimia eettisesti**
- 8. Työympäristön, jossa yhteinen etu ajaa omien etuuksien edelle**

Miten meillä toimitaan



Accountability ??



Accountability

= vastuu, jonka yksilö kantaa itselleen ja muille koituvista seurauksista - jotka ovat tuloksena omista valinnoista.

	<i>Kehitys</i> Kontrolloidusta työyhteisöstä		→	<i>Vapauten</i> perustuvaan
Työ- ilmapiiri	Neljännes 1 "Auktoriteetti vetoinen"	Neljännes 2 "Kannustin vetoinen"		Neljännes 4 "Vastuu vetoinen"
Uskomukset ihmisistä <i>Miten ihmiset Tekevät parhaansa</i>	Ihmisiin ei voi luottaa – luota prosesseihin ja määräyksiin	Ihmiset ovat itsekkäitä ja laiskoja – luota kannustimiin	Ihmisiin voi luottaa vain kun suoritus mitataan	Ihmiset ovat luotettavia – ne joihin ei voi luottaa saavat mennä
Tapa johtaa <i>Kuinka tavoitteet asetetaan</i>	JOHDA Esimiehet asettavat tavoitteet ja delegoivat tehtävät	MOTIVOI Esimiehet asettavat tavoitteet ja kannustimet	ARVIOI Esimiehet "antavat" ihmisten osallistua	VIISAS NEUVONANTAJA Esimiehet odottavat että heiltä kysytään, ihmiset asettavat itse tavoitteet
Vastuullisuuden näkökulma <i>Kuinka saada ihmisistä vastuullisia</i>	Ihmiset ovat vastuussa ohjeiden ja prosessien noudattamisesta	Ihmiset ovat vastuussa tulosten saavuttamisesta	Ihmiset ovat vastuussa standardien saavuttamisesta	Ihmiset omistavat työnsä ja kantavat vastuun suorituksistaan
Millaisia ihmisiä tarvitaan <i>Miten ihmisten tulee käyttäytyä</i>	KUULIAISIA Ihmiset tekevät mitä pyydetään, eivät seikkaile	KILPAILJOITA Ihmisiä innostaa kannustimet ja kilpailut	VALMENNETTAVIA Sopeuttavat käyttäytymistä palautteen mukaan	ITSEOHJAUTUVIA Avoimia, luovia, aloitteellisia ja vastuuntuntoisia

Muuttuuko ihminen

*Olenko roolissa, jonka mukaisesti olen
valmis kantamaan vastuun ja johon kykyni
soveltuvat ?*

Kolme asiaa, joilla johdon on mahdollista aktivoida ajattelutapa ja ihmisten motivaatioon vaikuttavat sisäiset kannustimet organisaatiossa

Ihmisille on suotava oikeus yksilölliseen vapauteen

- Ihmisille on annettava vapaus tehdä valintoja

Jokaiselle on tarjottava mahdollisuus olla henkilökohtaisesti vastuullinen

- Ihmisten on sallittava suunnitella omat tehtävänsä, olla oman työnsä työnjohtajia sekä luoda omat järjestelmänsä.

On uskottava ihmisiin

- On uskottava, että jokainen ihminen haluaa olla hyvä, ja luotettava, että he hoitavat työnsä hyvin.



Kiittäen

Hannu